



CÂMARA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA

Rua Joaquim Procópio de Araújo, 1662 - Fone/Fax: (19) 3561.2811

Estado de São Paulo

E-mail: legislativo@camarapirassununga.sp.gov.br

Site: www.camarapirassununga.sp.gov.br

REQUERIMENTO

Nº 09/2009

APROVADO

Providencie-se a respeito

Sala das Sessões, 19 de JAN de 2009

Natal Ruela
PRESIDENTE

Senhor Presidente,
Nobres Pares,

Considerando que a Unidade do PROCON de Pirassununga tem realizado em prol de nossa comunidade através do atendimento, orientações e encaminhamentos;

Considerando que, consoante se observa do relatório em anexo, foram realizados mais de 6.000 atendimentos em 2008;

Considerando, contudo, que a Unidade do Município conta com apenas um funcionário, não obstante a grande procura por parte da população;

Considerando que as atuações, quando necessárias, são realizadas por fiscais de posturas municipais, funcionários com atribuições diversas;

Considerando, portanto, a necessidade de se ampliar o número de funcionários para maior atendimento à população;

Nestas condições, **requeremos** à Mesa, pelos meios regimentais, seja o presente encaminhado ao Senhor Prefeito Municipal, **Ademir Alves Lindo**, para que disponibilize mais funcionários para integrarem a Unidade do PROCON de Pirassununga sobretudo fiscais para promoverem as atuações, tendo em vista a grande demanda.

Requeremos, ainda, que cópia da presente seja encaminhada à Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON) para que se sensibilize com a situação da Unidade de Pirassununga e permita o encaminhamento de mais suporte material e técnico para ampliar os atendimentos à população.

Sala das Sessões, 19 de janeiro de 2009.

AUSENTE

Almiro Sinotti
Vereador

Antonio Carlos Bueno Gonçalves
Vereador



CÂMARA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA

Rua Joaquim Procópio de Araújo, 1662 - Fone/Fax: (19) 3561.2811

Estado de São Paulo

E-mail: legislativo@camarapirassununga.sp.gov.br

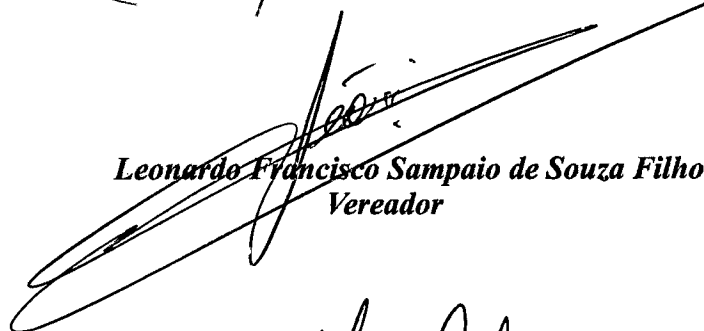
Site: www.camarapirassununga.sp.gov.br



Antonio Carlos Duz
Vereador



Hilderatto Luiz Sumaio
Vereador



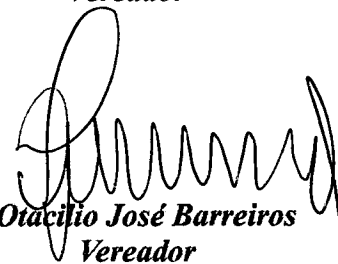
Leonardo Francisco Sampaio de Souza Filho
Vereador



Paulo Eduardo Caetano Rosa
Vereador



Natal Furlan
Vereador



Otacilio José Barreiros
Vereador



Roberto Bruno
Vereador



Wallace Ananias de Fretas Bruno
Vereador



ATIVIDADES DO PROCON MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA

RELATÓRIO ANUAL DE 2008

ÁREA DE SERVIÇOS PRIVADOS

(assist. técnica, bancos, cartão crédito)

etc.).....1.533 = 24,1%

ÁREA SERVIÇOS ESSÊNCIAIS:

(telefonia fixa, móvel e TV cabo e luz..... 1.902 = 30,0%

ÁREA DE PRODUTOS:

(Produtos c/ defeitos, troca de produtos

etc)..... 629 = 0,99%

ÁREA FINACEIRA:

(Cartão de crédito, tarifas, cobranças

indevidas/abusivas)..... 2.068 = 32,6%

OUTROS:

(HABIT., SAÚDE ALIMENTOS, EXTRAS).... 152 = 0,23%

TOTAL DE ATENDIMENTOS :.....6. 338

TOTAL SOLUCIONADO :.....5. 191 = 81,88%

AUMENTO DE 0,9% DE 2007 EM ATENDIMENTO

PROCESSOS FORMALIZADOS..... 182

(com ou sem audiência conciliação)

ENCAMINHAMENTO JUDICIAL..... 31

(não atendimento ao Processo/Procon)

MULTAS APLICADAS: 06

Pirassununga, 15 de janeiro de 2008


Valdemir V. Bertin
Coordenador PROCON