



CÂMARA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA

Rua Joaquim Procópio de Araújo, 1662 - Fone/Fax: (19) 561.2811

Estado de São Paulo

E-mail: camara@lancernet.com.br

Site: www.embras.com/cmpirassununga/

APROVADO

Providencie-se a respeito

REQUERIMENTO

Nº 850/2002

Sala das Sessões, 27 de 08 de 02


PRESIDENTE

Senhora Presidente,
Nobres Pares,

Considerando as constantes reclamações de clientes de algumas agências bancárias, que ficam muito tempo na fila para serem atendidos;

Considerando que algumas reclamações relatadas, apontam um tempo de espera de 1:45 (um hora e quarenta e cinco minutos);

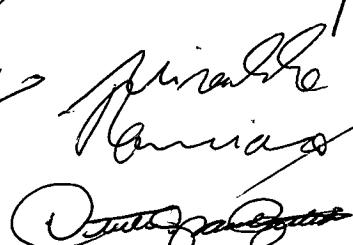
Diane dessas considerações, pelos meios regimentais, seja o presente requerimento encaminhado ao Procon de Pirassununga para que traga as seguintes informações:

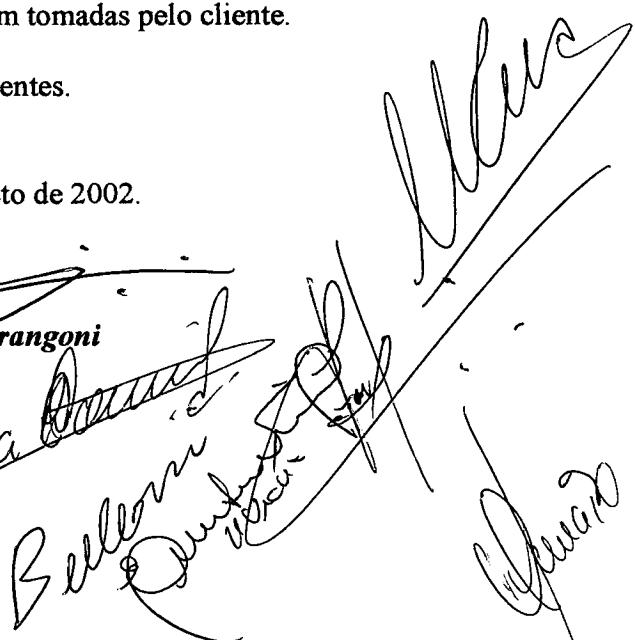
- a) Existe Lei Federal ou Estadual que determine o tempo máximo que o banco pode deixar o cliente na fila de espera.
- b) Em existindo tal lei, se o Procon está atento as infrações cometidas por algumas agências bancárias.
- c) O que esta sendo feito para solucionar o problema?
- d) Se o Procon local, já recebeu reclamações.
- e) Se há providências a serem tomadas pelo cliente.
- f) Outras informações pertinentes.

Sala das Sessões, 27 de Agosto de 2002.


Alessandro Pedro Marangoni
Vereador


Vaninho


Jair


Jéssica


Bellone


Cauê