



**INDICAÇÃO**

Nº 938/2021

ENCAMINHE-SE AO SENHOR  
PREFEITO MUNICIPAL

Sala das Sessões

122 NOV 2021

  
PRESIDENTE

**Considerando** que esta Vereadora está recebendo inúmeros reclamos de munícipes sobre irregularidades no agendamento de consultas;

**Considerando** que as consultas eram agendadas com especialistas diretamente no Centro de Especialidades Médicas “Benedita Aureliano da Silva - Irmã Leopoldina”, de forma que o paciente tinha uma previsão de quando seria atendido;

**Considerando** que, atualmente, não se sabe por qual motivo, os agendamentos de consultas são feitos não no CEM, mas na unidade de saúde do bairro (UBS/PSF), de forma que o funcionário do posto de saúde deve inserir o agendamento da consulta no sistema para marcar a consulta, havendo o compromisso do atendente da unidade de saúde ligar para o paciente, posteriormente, descrevendo a data da consulta agendada;

**Considerando** que os funcionários atendentes das unidades de saúde não receberam o treinamento necessário para acessar o sistema e fazer esses agendamentos, de forma que munícipes estão reclamando de erros como da falta de agendamento por não incluírem o pedido no sistema, demora, falta de retorno e etc.;

**Considerando** que munícipes descrevem que foram à unidade de saúde, solicitaram agendamento e, devido a demora em receber o telefonema, retornaram a mesma unidade de saúde quando foram informados que não havia nenhuma solicitação de agendamento;

**Considerando** que a situação tem causado justa revolta em pacientes que buscam por consulta e são negligenciados pelo sistema de saúde, enquanto o quadro de saúde corre o risco de piorar.

Diante do exposto, **INDICO** ao Senhor Prefeito Municipal, pelos meios regimentais, verifique a possibilidade de URGENTEMENTE determinar que o agendamento de consultas com médicos especialistas sejam realizadas diretamente no Centro de Especialidades Médicas “Benedita Aureliano da Silva - Irmã Leopoldina”, em atenção aos anseios de pacientes que necessitam de atendimento, mas que sofrem com a negligência da Pasta de Saúde que alterou os agendamentos sem se certificar que o novo sistema seria benéfico à população.

Sala das Sessões, 22 de novembro de 2021.

  
Luciana Batista  
Vereadora