



CÂMARA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA

Rua Joaquim Procópio de Araújo, nº 1.662 - Centro - Caixa Postal 89 - Fone: (19) 3561 2811
Estado de São Paulo

E-mail: legislativo@camarapirassununga.sp.gov.br

Site: www.camarapirassununga.sp.gov.br

REQUERIMENTO

Nº 75/2021

APROVADO

Providenciê-se a respeito

Sala das Sessões, 01 de MAR 2021

Senhora Presidente,
Nobres Pares,


PRESIDENTE

Considerando que diariamente são observadas longas e constantes filas junto ao posto de atendimento da ELEKTRO;

Considerando que, em pese o esforço e a atenção dos funcionários da ELEKTRO que são os primeiros a serem prejudicados com esse volume de atendimento, a população é vista diariamente, nas calçadas próximas, sob sol forte, em longas filas, etc.;

Considerando que o Código de Defesa do Consumidor traz a responsabilidade objetiva (independentemente da configuração culposa) passível de indenização por danos morais, pela inadequação na prestação dos serviços ou que não atendam as normas regulamentares de prestabilidade (artigos 14 e 20, §2º CDC);

Considerando que, para conferir maior atenção e conforto aos munícipes que buscam ajuda no setor de atendimento da ELEKTRO seria importante disponibilizar cadeiras plásticas na área externa da empresa de energia elétrica, providência que também pode organizar melhor a fila, evitando-se aglomerações;

Considerando tratar-se de um serviço público essencial e a falta ou a má qualidade dos serviços prestados pode acarretar responsabilidades por parte da concessionária de energia elétrica;

Nestas condições, **requeiro** à Mesa pelos meios regimentais, seja o presente requerimento encaminhado à **Empresa Concessionária de Energia Elétrica - ELEKTRO, Agência Pirassununga**, para que se sensibilize pelas condições dos consumidores que buscam atendimento no setor administrativo da empresa, providenciando cadeiras de plástico na área externa da empresa, para uso das pessoas que aguardam atendimentos.

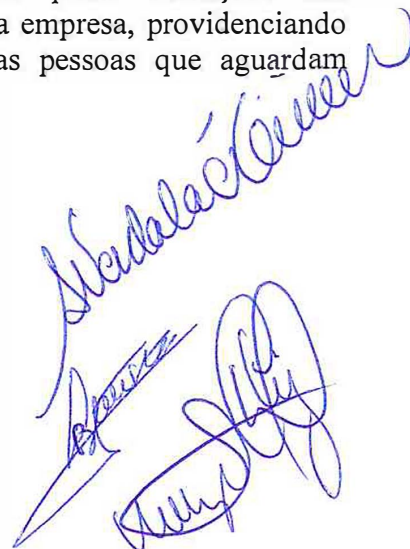
Sala das Sessões, 01 de março de 2021.


César Ramos da Costa - "Cesinha"
Vereador


Natali Paula

dmal


César Ramos da Costa


PRESIDENTE