



Câmara Municipal de Pirassununga

Estado de São Paulo

OF. N.º 223/79

REQUERIMENTO

105/79

APROVADO

Previdenciado-se a respeito

Ata das Sessões de 11 de 09 de 1979.

Autos

PRESIDENTE

A TELESP acaba de enviar contas aos usuários de seus serviços cobrando ligações que teriam sido feitas no ano passado, 1978.

Não se compreende tamanho deslize partir de uma empresa que se apresenta ao público como organizada e sofisticadamente aparelhada.

Não bastasse a inclusão em suas contas de ligações não efetivadas, obrigando o usuário a pagá-las, sob pena de corte, para ao depois reclamar por escrito e sem prazo para receber de volta o que pagou a maior, burocracia essa que leva muitos prejudicados a não postular a devolução, eis que agora a TELESP, sem qualquer explicação, sem a mínima consideração para com aqueles que a sustentam, se arvora em credora de chamadas supostamente realizadas em 1978.

Com isso colhe de surpresa o usuário, que leva controlado o seu minguado orçamento, impossibilitando muitos deles à conferência por não terem mais em mãos as contas de 1978. Ainda a agravar a situação do público é o fato de aquelas ligações terem sido feitas quando o preço da tarifa era inferior ao atual e estar agora exposto a pagar o valor corrente da mesma tarifa, acrescida de 30%.

Se a culpa pelo atraso é da TELESP, se ao usuário não é permitido pagar mais do que a sua conta registra (isso na eventualidade de saber que foram feitas mais chamadas do que as constantes da conta mensalmente recebida), é profundamente injusto cobrar ligações atrasadas em mais de um ano pela tarifa em vigor, que é bem mais pesada. Não concorrendo o usuário para o atraso, é injurídico



Câmara Municipal de Pirassununga

Estado de São Paulo



OF. N.º

obrigá-lo a satisfazer a chamada supostamente feita e sob a égide de outra tarifa ao preço da vigente.

Aí está mais um comportamento da TELESP, prejudicial à população, que deve ser levado ao conhecimento das autoridades superiores.

Assim, requeiro à Mesa, pelos meios regimentais, o envio de ofício à TELEBRÁS, denunciando o episódio e rogando as providencias cabíveis.

Sala das sessões, 11 de setembro de 1979

Orlando Alves Ferraz
Orlando Alves Ferraz

Orlando Alves Ferraz
Antonio S. Bulcão
Guarido Leite
Vladimir Bruno
Orlando Alves Ferraz
Orlando Alves Ferraz
Orlando Alves Ferraz
Orlando Alves Ferraz
Orlando Alves Ferraz