



# CÂMARA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA

Rua Joaquim Procópio de Araújo, 1645 - Fone/Fax: (19) 561.2811

Estado de São Paulo

E-mail: [camara@lancernet.com.br](mailto:camara@lancernet.com.br)

Site: [www.camarapirassununga.sp.gov.br](http://www.camarapirassununga.sp.gov.br)

## REQUERIMENTO

Nº 59/2003

Senhor Presidente,  
Nobres Pares,

**APROVADO**  
Providencie-se a respeito  
Sala das Sessões, 06 de 03 de 03

A Agência do Banco do Brasil de Pirassununga, deslocou seus caixas para atendimento ao público no andar superior, o que dificulta sobremaneira os clientes atingirem aquele espaço, principalmente os idosos, deficientes físicos, etc. que necessitam dos serviços bancários.

Este Vereador subscritor já recebeu diversas reclamações de clientes daquela Agência Bancária, no sentido de que, o Poder Legislativo de Pirassununga, interceda junto a quem de direito para que o atendimento dos caixas passe novamente a ser realizado no compartimento térreo do Banco.

Acredito que outros colegas dessa Casa, também já receberam reclamações nesse sentido, máxime porque, muitos desses usuários, em essencial os deficientes físicos deambulatório, têm pleno conhecimento de seus direitos constitucionais, os quais prevêm que as repartições públicas devem facilitar-lhes o acesso.

No entanto, contrariamente às normas que regem a matéria, a Agência Financeira referida, procede da maneira inversa, dificultando o acesso de grande parte de seus clientes, idosos, deficientes, etc.

Por tal razão, e pelos fundamentos acima expostos, requero à Mesa, pelos meios regimentais, seja o presente requerimento encaminhado à Gerencia do Banco do Brasil local, para que viabilize a possibilidade de determinar urgentemente o retorno do atendimento aos clientes pelos caixas, no andar térreo do Estabelecimento, em atenção à diversas reivindicações de clientes que sentem-se dificuldades em subirem escadas, podendo até mesmo sofrerem infortúnios no trajeto.



# CÂMARA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA

Rua Joaquim Procópio de Araújo, 1645 - Fone/Fax: (19) 3561.2811

Estado de São Paulo

E-mail: [camara@lancernet.com.br](mailto:camara@lancernet.com.br)

Site: [www.camarapirassununga.sp.gov.br](http://www.camarapirassununga.sp.gov.br)

Requeiro ainda, que cópias da presente propositura sejam também encaminhadas ao Gerente Regional do Banco do Brasil, Banco Central e Banco do Brasil – Brasília – Distrito Federal, para que tomem conhecimento da insatisfação dos clientes aqui de nossa cidade, com relação às alterações adotadas no atendimento público.

Sala das Sessões, 06 de Março de 2003.

  
Valdir Rosa  
Vereador

  
Antônio F. F. F. F.  
Vice

  
Paulo

  
Manoel

  
Manoel

  
Belloni

  
Manoel