



CÂMARA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA

Rua Joaquim Procópio de Araújo, 1645 - Fone/Fax: (19) 561.2811
Estado de São Paulo

APROVADO

Providenciado a respeito

Sala das Sessões 13 de 03 de 01

REQUERIMENTO

Nº 63/2001

Antônio Paulo Batista
PRESIDENTE

Senhora Presidente,
Nobres pares,

A Comissão de Defesa do Consumidor, por seus Membros, vem, respeitosamente a presença de Vossa Excelência, requerer que seja apreciado o presente requerimento pelo plenário, que tem por objetivo, solicitar da Companhia Telefônica S/A, as informações necessárias para que, os edis dessa Casa possam esclarecer os contribuintes, com referência as constantes reclamações que são endereçadas contra a Companhia em referência, constantes em:

- A) – Ligações que apareceram nas contas de telefoné e não foram realizadas pelo cliente;
- B) – Telefone mudo à vários dias;
- C) – Linha cruzada;
- D) – Quando é constatado pela Telefônica que o interurbano foi cobrado indevidamente, a empresa devolve o valor do ICMS?
- E) – Quando a ligação cai na caixa postal e o cliente desliga antes de deixar a mensagem, é cobrado esse tipo de serviço? Se positivo qual o valor cobrado.

Antônio Paulo Batista

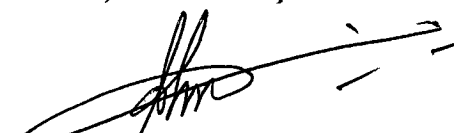


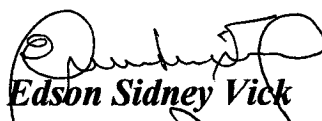
CÂMARA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA

Rua Joaquim Procópio de Araújo, 1645 - Fone/Fax: (19) 561.2811
Estado de São Paulo

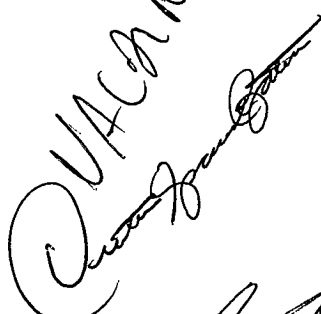
Diante do exposto, requer-se a Vossa Excelência, após aprovação pelo plenário, seja encaminhado o presente requerimento à Telefônica S/A para que, informe e esclareça essa Casa de Leis, o por que de tantas reclamações com referência aos serviços prestados aos contribuintes, solicitando ainda à prestadora de serviços que tome as medidas necessárias para a solução dos problemas apontados.

Sala das Sessões, 13 de Março de 2001.


Alessandro Pedro Marangoni
Presidente


Edson Sidney Vick
Membro


José Belloni
Membro

UAC 011/012






Malachias
