



# CÂMARA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA

Rua Joaquim Procópio de Araújo, 1662 - Fone/Fax: (19) 561.2811

Estado de São Paulo

E-mail: [camara@jancernet.com.br](mailto:camara@jancernet.com.br)

Site: [www.embras.com/cmpirassununga/](http://www.embras.com/cmpirassununga/)

**APROVADO**

Providencie-se a respeito

Sala das Sessões, 27 de 08 de 02

**REQUERIMENTO**

Nº 250/2002

  
PRESIDENTE

Senhora Presidente,  
Nobres Pares,

Considerando as constantes reclamações de clientes de algumas agências bancárias, que ficam muito tempo na fila para serem atendidos;

Considerando que algumas reclamações relatadas, apontam um tempo de espera de 1:45 (um hora e quarenta e cinco minutos);

Diante dessas considerações, pelos meios regimentais, seja o presente requerimento encaminhado ao Procon de Pirassununga para que traga as seguintes informações:

- Existe Lei Federal ou Estadual que determine o tempo máximo que o banco pode deixar o cliente na fila de espera.
- Em existindo tal lei, se o Procon está atento as infrações cometidas por algumas agências bancárias.
- O que esta sendo feito para solucionar o problema?
- Se o Procon local, já recebeu reclamações.
- Se há providências a serem tomadas pelo cliente.
- Outras informações pertinentes.

Sala das Sessões, 27 de Agosto de 2002.

  
Alessandro Pedro Marangoni  
Vereador

VANIA NEZA







