



# CÂMARA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA

Rua Joaquim Procópio de Araújo, 1662 - Fone/Fax: (19) 561.2811

Estado de São Paulo

E-mail: [camara@lancernet.com.br](mailto:camara@lancernet.com.br)

Site: [www.embras.com/cmpirassununga/](http://www.embras.com/cmpirassununga/)

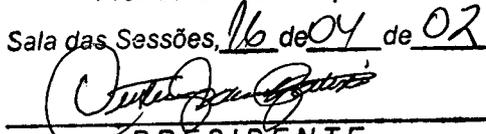
**APROVADO**

Providencie-se a respeito

Sala das Sessões, 16 de 04 de 02

**REQUERIMENTO**

Nº 81/2002

  
PRESIDENTE

**Considerando** que o sistema de telefonia foi privatizado, aportando inúmeras empresas no setor;

**Considerando** que as empresas concessionárias do serviço público, optaram em suprimir o atendimento pessoal, nas cidades que prestam serviços, indicando atendimento em regionais;

**Considerando** que esse critério de trabalho, obrigou o usuário, ao atendimento de reclamações, via telefone, por sistemas 0800;

**Considerando** que, segundo o PROCON-SP, as reclamações sobre serviços de telefonia, atingem os maiores índices de pessoas insatisfeitas;

**Considerando** que o atendimento, via telefone, é insuficiente, inclusive por não ter o usuário, meios de comprovar suas reclamações junto ao sistema;

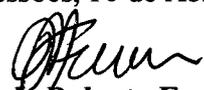
**Considerando**, que trata-se de serviço público, protegido pelo Código de Defesa do Consumidor;

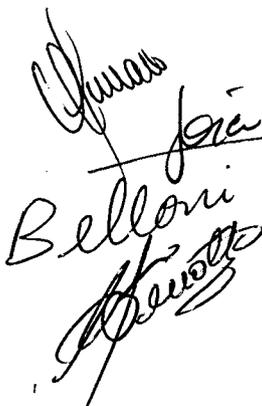
**Considerando** que o atendimento pessoal e personalizado seria o adequado para as reclamações sobre o sistema de telefonia, com a volta de instalações de postos de serviços nas cidades;

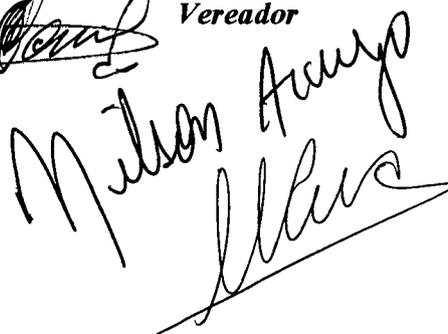
**Considerando** dessa forma, a necessidade de rever as concessões, para melhorar e otimizar o atendimento à população;

Requeiro, à Mesa, pelos meios regimentais, seja oficiado à Assembléia Legislativa do Estado, para os Líderes de Partido, a fim de que promovam o necessário, para junto à Comissão de Concessões, revejam os critérios de atendimento à população.

Sala das Sessões, 16 de Abril de 2002.

  
Paulo Roberto Ferrari  
Vereador

  
Belloni

  
Milton Acunyo

