



**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA**  
Estado de São Paulo  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

**Referente Protocolo: 665/2025**

Ao Gabinete do Prefeito

Em atenção ao solicitado pela Chefe de Gabinete, referente ao pedido de informação elaborado pela Excelentíssima Vereadora Mirelle C. de Araújo Bueno.

*A) Atualmente quais são os horários de funcionamento e atendimento ao público do PAM Zona Norte? Dias e horários.*

*O horário de funcionamento do PAM é das 7:00 às 22:00h.; todos os dias.*

*B) Qual é a quantidade de funcionários disponíveis por turno no local? E suas funcionalidades, para além, o serviço prestado é cumprido através de escala?*

*Quantidade de funcionários por plantão:*

01 coordenadora;

01 recepcionista/ reguladora, das 07:00. às 19:00h. e das 19:00 às 22:00h.

01 enfermeiro das 07:00. às 19:00h.

01 enfermeiro das 10:00. às 22:00h.

02 técnicos de enfermagem das 07:00. às 19:00h.

02 técnicos de enfermagem das 10:00. às 22:00h.

01 médico das 07:00. às 19:00h.

01 médico das das 10:00. às 22:00h.

01 serviço gerais das 07:00. às 19:00h.

*O serviço é cumprido por escala de 12x36.*

*C) Como é realizado o controle do real cumprimento do serviço/horário a ser prestado pelos funcionários no local? Há registro de ponto? A prefeitura tem acesso as escalas e pontos, se houver?*

*Os funcionários públicos concursados assinam folha e livro ponto, e os funcionários contratados pelo CISMETRO registram frequência através de um aplicativo indicado pela empresa que supervisiona a assiduidade do funcionário. As escalas estão*



**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA**  
**Estado de São Paulo**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

*disponíveis para a prefeitura, foram reorientados para que a escala fique em local visível ao público.*

*D) Se houver, quais foram as possíveis alterações ou ajustes quanto a rotina de atendimento do PAM? Principalmente em relação aos horários atuais.*

*As adequações para melhor prestação dos serviços constituíram na escala dos funcionários concursados para o atendimento das 07:00 às 19:00h. e, os funcionários contratados para o atendimento das 10:00 às 22:00h. E foi orientado para que seja feita readequação nos horários para que não gere hora extra.*

*E) Quais ações que o Executivo está realizando para melhorias quanto ao horário de atendimento atualmente previsto?*

*O horário de funcionamento do PAM é das 7:00 às 22:00h. O executivo monitora as demandas e poderão ser feitas adequações mediante a finalidade de procura para o atendimento.*

Pirassununga, 10 de fevereiro de 2025.

**Solange Aparecida Martins**  
**Secretário Municipal da Saúde**