



Ofício Nº 78/2025/SAEP

Pirassununga, 12 de junho de 2025.

À
Câmara Municipal de Pirassununga e
Aos Vereadores

Assunto: Protocolo digital SAEP

Prezados,

Considerando a importância do uso de protocolos e requerimentos digitais para garantir a celeridade, eficiência e transparência no atendimento, especialmente em instituições públicas, a fim de reduzir o tempo de atendimento das demandas, automatizar e padronizar os processos, garantir a rastreabilidade, reduzir custos e burocracia, além de proporcionar acessibilidade aos requerentes, que muitas vezes não tem disponibilidade para realizar o atendimento presencialmente, vimos por meio deste informar que implantamos o sistema digital – Flowdocs, pelo qual é permitido ao requerente registrar solicitações, acompanhar a movimentação e interagir com o SAEP.

Diante da possibilidade de utilização de mais este recurso de atendimento, informamos que as demandas requeridas pela Câmara Municipal e pelos vereadores devem ser registradas via sistema flowdocs e, para isso, descrevemos abaixo os passos para o acesso:

- O link de acesso ao sistema está disponível no site do SAEP <<https://saep.sp.gov.br/index> >;
- Clique no botão PROTOCOLO DIGITAL;
- Selecione o serviço/requerimento desejado;
- Preencha o login. O login dos usuários é o CPF, em caso de Pessoa Jurídica o nº do CNPJ.
- A senha deve ser cadastrada pelo usuário no primeiro acesso. Caso não conste dados do requerente em nossos registros, abrirá automaticamente a página de cadastro de dados.



Salientamos que é importante manter o cadastro de usuário atualizado, preenchendo o e-mail corretamente, assim, as movimentações ocorridas serão notificadas via e-mail.

Solicitamos que este ofício seja encaminhado a todos os vereadores para conhecimento e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento, enquanto renovamos nossos protestos de consideração e respeito.

Atenciosamente,

Pedro Westphal Nunes
Superintendente do SAEP