

Pirassununga, 30 de Agosto de 2025

Do.: Wanderley Carvalho Mendes

Ao.: Ilmo. Sr. Gerente da Agência 163 do Banco do Brasil Pirassununga

Assunto.: Cobrança indevida de DDA

Anexo.: 04 Cópias xerográficas

Referência.: Cancelamento de DDA

Documento.: 017/WCM/30082025- 12:30h.

Prezado Sr., com referência a vossa solicitação contida no documento.: 01-A-2025-07-25—170925, remeto-vos em anexo, os documentos solicitados - Documento 01 = 01/01, 01/02, DDA emitido pelo Banco do Brasil em anuência da Prefeitura Municipal de Pirassununga, no valor absurdo de 71.960,00, não sei nem como comentar tamanho disparate, pois se foi do IPTU que paguei a cota única não tem como pois o valor foi de R\$ 667,17, (Documento 02), sendo que a Prefeitura e o Banco do Brasil não efetuaram a devida baixa das cobranças das cotas mensais, gerando esse "Baita" desse imbróglio, prejudicando terrivelmente o contribuinte. Devo comentar que recebi do Mercado Livre/Pago um questionamento sobre esse problema, comentando sobre o DDA e se apresentando para efetuar o pagamento e, informando que meu Score havia caído de 1.000 pontos para 925 (Documento nº 03, em anexo). Observação.: Agente luta para manter o nome, se priva de "Baladas", restaurantes caros. Passeios etc. E vem esses órgãos governamentais e municipais negligenciando e prejudicando o já sofrido contribuinte. Vou parando por aqui. Na esperança de que possam resolver o imbróglio, satisfatoriamente, subscrevo-me com consideração e apreço.

  
Wanderley Carvalho Mendes

R.G. 112.966 do Ministério da Defesa

Rua Cristiano Franco, 3305

Loteamento Verona

13.632-321 Pirassununga-sp

F. (19) 99784-2919 – E-mail.: wcm1704@gmail.com

Nota.: Documentos enviados aos ilustres Senhores Edis de Pirassununga e o Sr. Presidente da Câmara Municipal, apenas para conhecimento e, caso queiram tomar alguma providência, que o caso possa requerer, ficar-lhes-ia grato, pois a Prefeitura de Pirassununga, acionada não tomou nenhuma providência, os boletos com vencimentos mensalmente continuam a ser cobrados, na coluna DDA do Banco Santander, o que é no mínimo lamentável, prejudicando os contribuintes, Vide documentos em anexo. Tks. 73 Wanderley Carvalho Mendes



DOCUMENTO. 01/01

Detalhe do Título do Pagador Eletrônico

Dados do Beneficiário

Nome do Beneficiário: MUNICIPIO DE PIRASSUNUNGA

Tipo doc.: CNPJ N° documento: 45731650000145

Logradouro:

CEP: 13631 904 UF: Cidade:

Inst. Fin. Destinária: 0001

Nome do banco: BANCO DO BRASIL S.A.

Dados do Pagador

Nome do Pagador: WANDERLEY CARVALHO MENDES

Tipo doc.: CPF N° documento: 4106075849

Logradouro: RUA CRISTIANO FRANCO 3305

CEP: 13632 321 UF: SP Cidade: PIRASSUNUNGA

Dados do título

Dt. documento: 02/29/01 Nosso n°: 00028239980000659086

Espécie documento: DM DUPLICATA MERCANTIL Título aceito:

Seu N°: 000000007139930 Moeda: 09 REAL

Status do título: EM ABERTO Dt. vcto.: 23/08/2025

Valor: 71,96 Valor mínimo pgto.:

Abatimento: Juros:

Valor à pagar: 71.960,00 Aceita vlr. diverg.:

Sacador avalista:

Origem: PROPRIO Linha digitável: 0019000009 02823998006 00659086177 7 11820000007196

Tipo cálculo:

Dt. process.: 02/29/01

Qtd. moeda: 0,00

Dt. limite pgto.: 02/23/08

Desconto:

Multa:

Dados atualização / pagamento

Desconto calc.:

Abatimento calc.:

Juros calc.:

Multa calc.:

Valor calc.:

Dt. cálculo:

Hr. cálculo:

Valor pago:

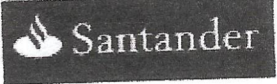
Dt. pagamento:

Hr. pagamento:

Banco: Agência:

Conta:

Instruções/Ocorrências



DOCUMENTO 01403

### Detalhe do Título do Pagador Eletrônico

#### Dados do Beneficiário

Nome do Beneficiário: MUNICIPIO DE PIRASSUNUNGA

Tipo doc.: CNPJ N° documento: 45731650000145

Logradouro:

CEP: 13631 904

UF:

Cidade:

Inst. Fin. Destinária:0001

Nome do banco: BANCO DO BRASIL S.A.

#### Dados do Pagador

Nome do Pagador: WANDERLEY CARVALHO MENDES

Tipo doc.: CPF N° documento: 4106075849

Logradouro: RUA CRISTIANO FRANCO 3305

CEP: 13632 321 UF: SP Cidade: PIRASSUNUNGA

#### Dados do título

Dt. documento: 02/29/01

Nosso nº: 00028239980000659087

Espécie documento: DM DUPLICATA MERCANTIL Título aceito:

Dt. process.: 02/29/01

Seu Nº: 000000007139931

Moeda: 09

REAL.

Qtd. moeda: 0,00

Status do título: EM ABERTO

Dt. vcto.: 23/09/2025

Dt. limite pgto.: 02/23/09

Valor: 71,96

Valor mínimo pgto.:

Desconto:

Abatimento:

Juros:

Multa:

Valor à pagar: 71.960,00

Aceita vlr.diverg.:

Sacador avalista:

Origem: PROPRIO

Linha digitável: 0019000009 02823998006 00659087175 1 12130000007196

Tipo cálculo:

#### Dados atualização / pagamento

Desconto calc.:

Abatimento calc.:

Juros calc.:

Multa calc.:

Valor calc.:

Dt. cálculo:

Hr. cálculo:

Valor pago:

Dt. pagamento:

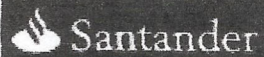
Hr. pagamento:

Banco:

Agência:

Conta:

Instruções Ocorrências



Documento 01/02

### Detalhe do Título do Pagador Eletrônico

#### Dados do Beneficiário

Nome do Beneficiário: MUNICIPIO DE PIRASSUNUNGA

Tipo doc.: CNPJ N° documento: 45731650000145

Logradouro:

CEP: 13631 904 UF: Cidade:

Inst. Fin. Destinária:0001

Nome do banco: BANCO DO BRASIL S.A.

#### Dados do Pagador

Nome do Pagador: WANDERLEY CARVALHO MENDES

Tipo doc.: CPF N° documento: 4106075849

Logradouro: RUA CRISTIANO FRANCO 3305

CEP: 13632 321 UF: SP Cidade: PIRASSUNUNGA

#### Dados do título

Dt. documento: 02/29/01 Nosso n°: 00028239980000659088

Espécie documento: DM DUPLICATA MERCANTIL Título aceito: Dt. process.: 02/29/01

Seu N°: 000000007139932 Moeda: 09 REAL Qtd. moeda: 0,00

Status do título: EM ABERTO Dt. vcto.: 23/10/2025 Dt. limite pgto.: 02/23/10

Valor: 71,96 Valor mínimo pgto.: Desconto:

Abatimento: Juros: Multa:

Valor à pagar: 71.960,00 Aceita vlr.diverg.:

Sacador avalista:

Origem: PROPRIO Linha digitável:0019000009 02823998006 00659088173 1 12430000007196

Tipo cálculo:

#### Dados atualização / pagamento

Desconto calc.: Abatimento calc.: Juros calc.:

Multa calc.: Valor calc.: Dt. cálculo:

Hr. cálculo: Valor pago: Dt. pagamento:

Hr. pagamento: Banco: Agência: Conta:

Instruções/Ocorrências

~~Verificação~~ foi encerrada sem avaliação, pois o consumidor não retornou para avaliar o atendimento da empresa.

2ª via de comprovante de pagamento - Boleto

DOCUMENTO. 02

WANDERLEY CARVALHO MENDES

Agência: 00026 Conta Corrente: 00001000167-9

Linha Digitável: 00190.00009 02823.998006 00659.080170 2 10290000066717  
Instituição Financeira Favorecida: 001 - BANCO DO BRASIL S.A.

Dados do Beneficiário Original:

CNPJ: 45.731.650/0001-45  
Razão Social: MUNICIPIO DE PIRASSUNUNGA  
Nome Fantasia: PREF MUN PIRASSUNUNGA

Dados do Pagador Original:

CPF: 041.060.758-49  
Nome: WANDERLEY CARVALHO MENDES

Dados do Pagador Efetivo:

CPF: 041.060.758-49  
Nome: WANDERLEY CARVALHO MENDES

Dados do Pagamento:

Data de Vencimento: 23/03/2025

Encargos: R\$ 0,00

Data de Pagamento: 10/02/2025

Descontos: R\$ 0,00

Valor Nominal: R\$ 667,17

Valor Total Recebido: R\$ 667,17

Banco Santander

Verificada

COTA ÚNICA PAGO COM MAIS DE MÊS ADIANTADO.

E A PREFEITURA CONTINUA COBRANDO, LAMENTÁVEL. ENTENDA SOBRE A VERIFICAÇÃO

UMA COBRANÇA LAMENTÁVEL. E AQUI É CIDADE 'SIM PATIA' JÁ PENSOU SE POSSER REPUTAÇÃO DA EMPRESA: CIDADE 'ANTI PATIA' NOS TODOS ESTÁ JAMPEX DELTA (MAIS)

Reputação da empresa: REGULAR

6.3/10

Transação exclusiva para pagamento de Fichas de Mensagens. A veracidade dessas informações é de responsabilidade do Cliente/Pagador, que se obriga a apresentar a documentação necessária para a verificação e a liberação do valor. O BANCO rejeitará o pagamento, podendo, no entanto, efetuar o pagamento pelo valor informado pelo favorecido, pagador desde que o referido valor esteja dentro da margem aprovada e registrada pelo beneficiário do título / boleto.

Data/Hora do Pagamento: 10/02/2025 - 12:09:01

Autenticar Página de Empresa 101208420118

Canal: Internet Banking

Central de Atendimento Santander Está com problemas com Banco Santander?  
4004 3535 (Capitais e Regiões Metropolitanas)  
0800 702 3535 (Demais Localidades)

SAC  
0800 762 7777  
0800 762 0322 (de seg a sex, das 9h às 18h, exceto feriado)  
0800 762 0301 Deficientes auditivos / fala

Pequena Observação.: Como podemos perceber, paguei o IPTU cota única, com certa antecedência, só que a nossa Prefeitura não deu a baixa das cobranças em cota mensal junto ao Banco do Brasil, criando esse "Baita" imbróglio, prejudicando, sensivelmente o contribuinte, veja bem o Mercado Livre/Pago me questionou sobre o DDA em cobrança me oferecendo para efetuar o pagamento, que absurdo, pagamento de que? E como pode ser visto uma cobrança absurda de R\$ 71.960,00, de onde a Prefeitura conseguiu essa importância super absurda, coisas da Prefeitura de Pirassununga Cidade Simpatia e imagine se fosse Cidade Antipatia, o que seria de nós, estaríamos todos "Fox" "Delta", levando na esportiva a incompetência ou a maldade, malandragem que infelizmente norteia os Políticos de Nosso sofrido más amado BRASIL, só tem políticos "TRAMBIQUEIROS". Vou parar por aqui.....

Nota.: A Carta Normativa 2.214 de 07/10/1993, que segundo consta, responsabiliza o Órgão emissor e o Banco da responsabilidade sobre o DDA. Que no caso seria a Prefeitura de Pirassununga e o Banco do Brasil (Estatal). Outro absurdo, antigamente um órgão ao emitir uma duplicata, no caso hoje DDA, tinha que acionar o devedor, sendo órgão ou pessoa física para que o mesmo dessa ciência e o devido "aceite" da cobrança, agora veja a "Bagunça!" que está, o órgão emite uma cobrança sem que o suposto devedor não tenha ciência de nada, puro absurdo! de onde a Prefeitura de Pirassununga inventou a tal cobrança? R\$ 71.960,00, |||||Cidade Simpatia???????????

Nota 02. = Sabendo que políticos, Homens Públicos possam contestar algo, vou acrescentar alguns poucos pontos.: Se você tem uma tv Samsung e necessita de assistência aqui não tem, tem que ir pra cidade vizinha, um chuveiro Lorenzetti, não tem assistência foi pra cidade vizinha, uma furadeira Black, não tem, uma geladeira Brastemp não tem, o que foi dito é que os comerciantes de Pirassununga "Burlam" as tabelas de preços, aumentando os valores estipulados pelas empresas (não são todos), daí fica a ACIP fazendo propaganda pedindo ao usuário para dar preferência de compras ao comércio local, o correio é uma deficiência, reporto que na gestão do Prefeito Ademir Lindo ele tentou intervir nos correios más foi impedido, vende-se pães em sacos plásticos, que é proibido pois causar problemas, câncer, a feira livre da antiga Fepasa mercadorias sem preço (valor de acordo com a cara do freguês), se Militar paga mais, o bife de fígado bovino é vendido com as membranas (pele) que é proibido por lei (causa problemas à saúde), remédio na farmácia da prefeitura não há e vai por aí a fora, enquanto isso, certos vereadores, que deveriam ver esses problemas vão para o rádio local mandar beijinhos pra os porteiros dos prédios onde residem e tudo mais, não que os porteiros deixem de merecer más tem coisas mais importantes a tratar, para o bem da cidade certo?, eu teria muito mais para relatar porém, vamos parar por aqui e acrescento que tais comentários não têm nenhum objetivo de melindrar ninguém, só que algo precisa de ser feito por Pirassununga, que tem a triste fama de ser a cidade mais "Cara" da região, e ninguém faz nada, o Pirassununguense "nato" tem que fazer algo, o pessoal de fora manda mais, dá ordens aqui do que o povo nato, porque será? Esse desinteresse? Comentário final.: Estou residindo em Pirassununga há anos, fui transferido e, na reserva voltei, tenho filhos nascidos aqui e uma, filha, infelizmente, aqui sepultada.

 Outlook

**RE: Documento.: 01-A - 2025-07-25-170959**

De PIRASSUNUNGA - SP 2001 <age0163@bb.com.br>  
Data Seg, 28/07/2025 12:11  
Para Wanderley Carvalho Mendes <wcm1704@gmail.com>

#interna

Prezado Sr. Wanderley, bom dia.

Em atendimento ao solicitado fiz as devidas diligências, porém não consegui encontrar o referido boleto cadastrado em DDA.

Solicito por gentileza que nos envie um print da tela em questão para que possa buscar outras maneiras de auxiliá-lo.

Caso queira, o senhor também pode tentar realizar a exclusão do boleto por meio do caixa eletrônico ou do aplicativo.

Permaneço à disposição para demais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Felipe Torres dos Santos  
Gerente de atendimento

Banco do Brasil S. A.  
Agência 0163 - Pirassununga (SP)  
[age0163@bb.com.br](mailto:age0163@bb.com.br)

De: Wanderley Carvalho Mendes <wcm1704@gmail.com>  
Enviado: sexta-feira, 25 de julho de 2025 17:12  
Para: PIRASSUNUNGA - SP 2001 <age0163@bb.com.br>  
Assunto: Documento.: 01-A - 2025-07-25-170959

Pirassununga, 24 de Julho de 2025

Do.: Wanderley Carvalho Mendes

Ao.: Ilmo. Sr. Gerente do Banco do Brasil Agência 163-5 Pirassununga

Assunto.: Solicitação de resposta

Anexo.: Documento 011/WCM/07072025-12:00h.p.

Referência.: Cobrança indevida de DDA

Documento.: 014/WCM/24072025-10:15h.p.

Prezado Sr., Tendo em vista que até o presente momento não ter obtido resposta do Documento supracitado, (011/WCM/07072025-12:00h.p.), enviado a V.S. via internet, solicito a possibilidade de vossas providências no sentido que tal procedimento seja concretizado. Sendo só para o momento que se depara. Subscrevo-me Respeitosa e Cordialmente.

  
Wanderley Carvalho Mendes

R.G. 112.966 Minist. Da Defesa

Rua Cristiano Franco, 3305

Loteamento Verona

13.632-321 Pirassununga-sp

F.:(19) 99784-2919 E-mail.: wcm1704@gmail.com

**Constituição Federal Brasileira.:**

Art. 5º = Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos Brasileiros e estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e a propriedade, nos termos seguintes.:

I= Homens.:.....

XXXIII = Todos Têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestados no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo se imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

O presente objetivado, relativo à questão pessoal do Requerente, não atenta a segurança do Estado, donde, não é dotado de sigilo.

Nota.: Só para efeito de curiosidade, informo-vos que enviei correspondência similar ao Banco Sicoob S/A (Banco cooperativo privado), em data posterior ao de enviado ao Banco do Brasil (Estatal), que já respondeu prontamente com todas as providências efetivadas e o cancelamento do DDA na importância de R\$ 210.720,25 cancelado. A pergunta que não quer calar-se, e o "Estatal"?.....-

Pirassununga 28 de Julho de 2025

Do.: Wanderley Carvalho Mendes

Ao.: Excelentíssimo Sr. Felipe Torres dos Santos (Gerente de Atendimento do BB Agência 0163)

Assunto.: Cancelamento de DDA

Anexo.: Relação de DDA

Referência.: Cobrança indevida de DDA - Documento 28/07/2025 - 12:11

Documento. : 015/WCM/28072025- 12:44h.p.

Prezado Sr. Em atendimento a vossa solicitação contida em Documento supracitado, retransmito, em anexo, os comprovantes (Relação de DDA) referente a vossa solicitação. Agradeço a gentileza do vosso pronto atendimento sobre o caso em questão , Sendo só para o momento que se depara, Subscrevo-me Cordial e Atenciosamente.

  
Wanderley Carvalho Mendes

Rua Cristiano Franco, 3305

Loteamento Verona

13632-321 Pirassununga-sp

F.: (19) 99784-2919 e-mail [wcm1704@gmail.com](mailto:wcm1704@gmail.com)



Q Pesquisar e-mail



Escrever



Caixa de entrada 18

Com estrela

Adiados

Enviados

Rascunhos 8

Mais

Marcadores

[Gmail]/All Mail

[Imap]/Rascunhos

Histórico de Conversa

INBOX/Nova pasta

1 Fazer upgrade →

Prezado Sr. Wanderley, bom dia.

Em resposta a indagação apresentada referente ao lançamento de cobrança em seu nome por meio do DDA, informo apenas o banco receptor das guias de arrecadação da prefeitura de Pirassununga, sendo esta a responsável pelos eventuais cobranças equivocadas.

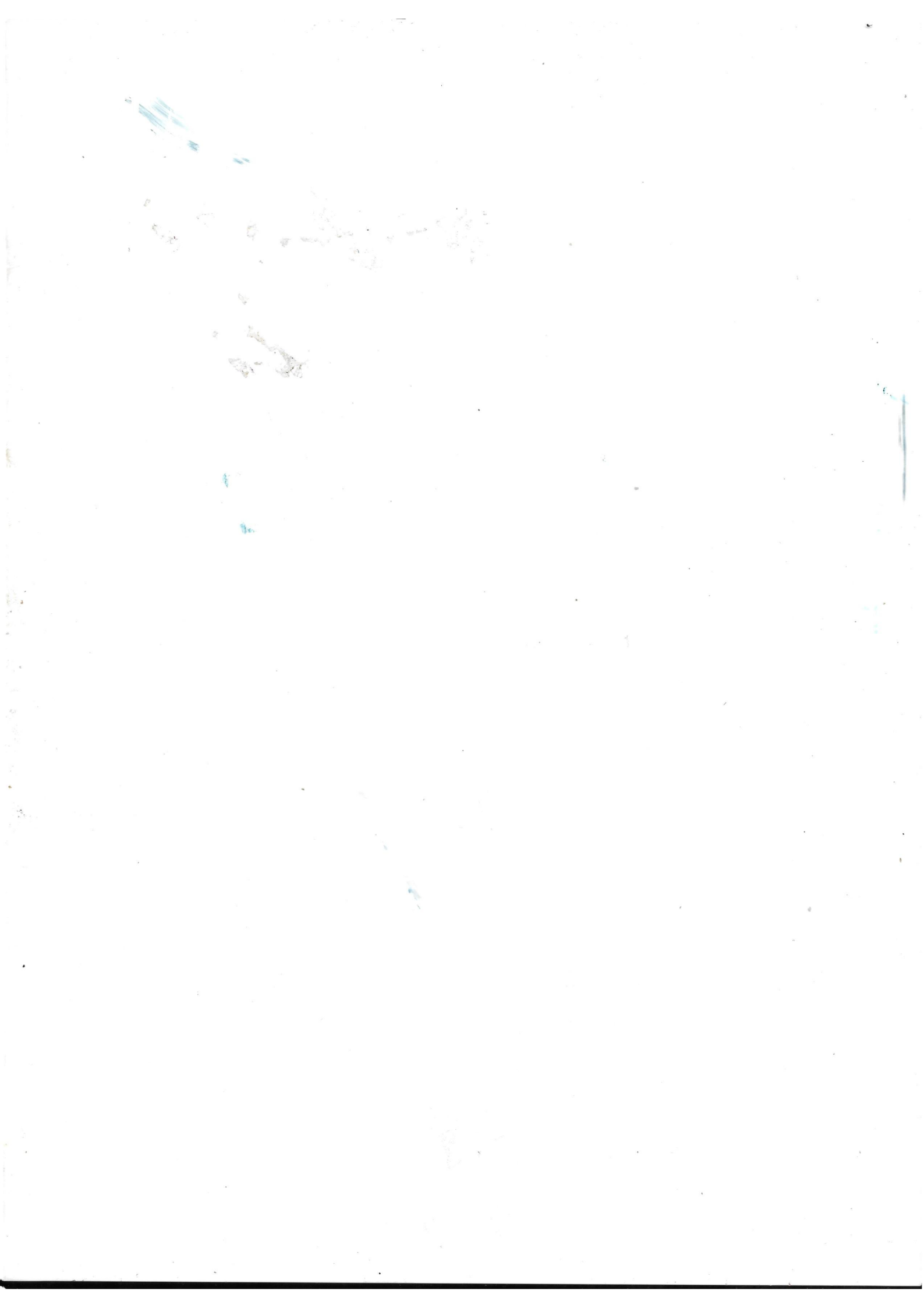
Assim sendo, reforço que o Banco do Brasil não tem gerência sobre os lançamentos nem sobre o cálculo do referido ter diminuído em virtude da cobrança.

Desta forma, no que concerne a responsabilidade do Banco do Brasil, posso sugerir ao senhor cancelar a adesão ao Autorizado por meio do aplicativo no seguinte caminho: Menu -> Pagamentos -> DDA agenda de boletos -> Cancelar cancelamento não exclui o boleto em si, apenas evita o inconveniente.

Por fim sugiro que o senhor busque o setor de Tributação e afins da Prefeitura com o intuito de esclarecer sobre o v. solicitar o cancelamento dos boletos que constam como aberto.

Permaneço à sua disposição.

Atenciosamente.



**Se você recebeu uma cobrança de DDA do Banco Santander referente a uma dívida que não reconhece, é importante saber que você tem direitos e pode contestar essa cobrança.**

#### Passos a Seguir

- 1. Verifique a Autenticidade da Cobrança:** Confirme se a cobrança é legítima. Muitas vezes, fraudes podem ocorrer, e é essencial garantir que a comunicação seja realmente do banco. Desconfie de mensagens que não sejam claras ou que solicitem informações pessoais.
- 2. Documente Tudo:** Guarde todos os documentos e comunicações relacionadas à cobrança. Isso inclui e-mails, mensagens de texto e qualquer notificação recebida. Essa documentação pode ser útil caso você precise contestar a cobrança.
- 3. Entre em Contato com o Banco:** Entre em contato com o Banco Santander através dos canais oficiais de atendimento. Explique a situação e informe que você não reconhece a dívida. Peça esclarecimentos sobre a origem da cobrança e solicite a suspensão do DDA até que a situação seja resolvida. [↻ 1](#)
- 4. Considere o PROCON:** Se a situação não for resolvida diretamente com o banco, você pode buscar ajuda do PROCON. Eles podem orientá-lo sobre como proceder e, se necessário, intervir em seu nome.
- 5. Ação Legal:** Se a cobrança continuar e você não obtiver uma solução, considere consultar um advogado especializado em direito do consumidor. Eles podem ajudá-lo a entender melhor seus direitos e as opções legais disponíveis.

[↻ 1 Fonte](#)

#### Direitos do Consumidor

De acordo com a legislação brasileira, o banco não pode debitar valores de sua conta sem sua autorização expressa. Além disso, você deve ser notificado sobre qualquer dívida antes que ela seja cobrada. Se não recebeu notificações, isso pode ser um ponto a seu favor na contestação da cobrança. [↻ Reclame Aqui +1](#)

#### Conclusão

É fundamental agir rapidamente e documentar todas as interações. Você tem o direito de contestar cobranças indevidas e buscar a proteção de seus interesses financeiros. Se necessário, não hesite em buscar apoio legal para garantir que seus direitos sejam respeitados.

[↻ Reclame Aqui](#)

[↻ Santander](#)

[O banco debitou uma suposta dívida sem minha autorização de minha...](#)

[Se suspeitar, reporte - Santander](#)



Santander

<https://www.santander.com.br/institucional-santander/seguranca/s...>

#### Se suspeitar, reporte - Santander

O que fazer se receber uma comunicação suspeita em nome do Banco Santander? Para suas informações permanecerem seguras, não as compartilhe se não confiar na origem de ...

Pesquisas relacionadas



DOCUMENTO: 03



O app da sua vida financeira

Baixar grátis



Score 2.0 ▲ Novo!

**925** / 1000

↑ +29pts

Sua chance de ter crédito aprovado está excelente

▲ Como o novo Score impacta a minha vida financeira? [Conferir](#)

### Complete Objetivos e aumente sua pontuação

Cartão de crédito

▲ 1 objetivo →

Parcelamentos

✓ Completo →

Consultas no CPF

✓ Completo →

*0 500.000 - 20  
1 x x 1.*

Observação.: !"DA IRRESPONSABILIDADE" Veja bem.: Seu score baixou, por que motivo, irresponsabilidade da |Prefeitura de Pirassununga, tendo como cúmplice o Banco do Brasil, ambos órgãos Governamentais, a gente deixa de frequentar baladas, passeios. Restaurantes caros etc., para manter o nosso nome, e um Score razoável daí vem as irresponsabilidades, e porque não dizer desonestidade, que infelizmente, é impune nesse nosso País, e nos "Pune" .... Porquê não dizer....Pirassununga, já há algum tempo está necessitando de uma "Sacudida" enquanto as outras cidades vizinhas avançam, em tudo aqui essa.....

